

Chaty pod Śnieżką – Regulamin

1) Zasady dotyczące rezerwacji i płatności

- a) Chatę można zarezerwować telefonicznie, za pośrednictwem e-maila lub formularza kontaktowego. Za skutki wynikające z błędnie wypełnionego formularza, odpowiedzialność ponosi wypełniający formularz.
- b) Cena podana w cenniku jest ceną wynajmu chaty za dobę wraz z dwoma miejscami parkingowymi.
- c) Cena nie zawiera opłat klimatycznych.
- d) Zadek za pobyt wynosi 50% ceny pobytu. Warunek ten nie dotyczy Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Świąt Wielkanocnych. Za te okresy zadek za pobyt wynosi 70% ceny pobytu.
- e) Zadek jest płatny w terminie 2 dni roboczych od dokonania wstępnej rezerwacji telefonicznej lub za pośrednictwem e-maila, pod rygorem utraty rezerwacji.
- f) Rozliczenie za pobyt następuje w dniu przyjazdu gotówką.
- g) Pobierana jest kaucja gwarancyjna w wysokości 800 zł na poczet ewentualnych strat związanych z uszkodzeniami.
- h) W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją opłata za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.
- i) W przypadku rezygnacji z pobytu objętego rezerwacją, zadek podlega zwrotowi, jeśli rezygnacja nastąpi na min. 30 dni przed planowanym przyjazdem. Powyższe nie dotyczy majówki, Bożego Ciała, Wielkanocy, Bożego Narodzenia, Sylwestra - zadatki za te okresy nie podlegają zwrotowi.
- j) Zastrzega się prawo do zmiany cennika (nie dotyczy dokonanych rezerwacji).
- k) Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu.

2) Zakwaterowanie

- a) Doba w chacie zaczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
- b) Administrujący obiektem oczekuje na Gości w godz. od 16.00 do 18.00. W przypadku przyjazdu w godz. od 18.00 do 22.00, Gość zobowiązany jest do ustalenia z administratorem godziny przyjazdu.
- c) Przyjazd po godz. 22.00 jest możliwy za zgodą administratora. Administrator pobiera z tego tytułu jednorazową opłatę w wysokości 30 zł w dniu zakwaterowania.
- d) Po uiszczeniu pełnej opłaty za pobyt oraz kaucji, Gość okazuje dowód tożsamości, podpisuje protokół zdawczo odbiorczy i otrzymuje klucze do chaty.

3) Pobyt

- a) Administrator przekazuje chatę i teren posesji posprzątane. Zapewnia bieliznę pościelową, ręczniki oraz środki i sprzęty niezbędne do utrzymania przez Gości czystości i porządku. Jeżeli ręczniki oraz pościel zostaną użyte do innych celów, np. wycierania obuwia lub podłogi, koszty zakupu nowych poniosą w całości goście.
- b) Wymiana bielizny pościelowej i ręczników odbywa się co siedem dni na życzenie klienta.

- c) Goście zobowiązani są do utrzymania porządku w chacie i na terenie posesji we własnym zakresie. W okresie zimowym, wiąże się to również z odśnieżaniem przez Gości dojścia do chaty i terenu parkingu. Administrator zapewnia łopaty do śniegu. Za odśnieżanie drogi dojazdowej do posesji odpowiada Gmina Karpacz.
- d) Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 7.00
- e) Osoby niezgłoszone administratorowi mogą przebywać w chatach w godz. 7.00 do 22.00
- f) Przebywanie w chacie osób niezgłoszonych administratorowi po godz. 22.00 jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego chatę na odpłatne dokwaterowanie tych osób za cały okres wynajmu według podwójnej stawki z cennika. W przypadku nie uiszczenia opłaty, administrator ma prawo rozwiązać umowę najmu w trybie natychmiastowym. Jednocześnie kaucja i koszt pobytu nie podlega zwrotowi.
- g) W chatach obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt. Niedostosowanie się do tego punktu regulaminu będzie skutkowało przepadnięciem kaucji i niezwłocznym rozwiązaniem umowy najmu.
- h) W chatach oraz na tarasach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Złamanie zakazu będzie jednoznaczne z zatrzymaniem kaucji w całości.
- i) Nie dopuszcza się używania innych niż znajdujących się na wyposażeniu sprzętów elektrycznych, za wyjątkiem: ładowarek telefonów komórkowych, komputerów, tabletów, golarek i tylko w obecności gości. Z uwagi na drewnianą konstrukcję budynków, w trosce o bezpieczeństwo gości, nie można używać lampek naftowych, świeczek i innych źródeł otwartego ognia. Złamanie zakazu będzie jednoznaczne z zatrzymaniem kaucji w całości.
- j) Na życzenie gości administrator w okresie od wiosny do jesieni udostępnia grill. Goście zobowiązani są do korzystania podczas grillowania tylko z węgla drzewnego, zakupionego we własnym zakresie i stosowania tacek. Grill należy oddać czysty. Nie dopuszcza się grillowania w chatach i na ich tarasach.
- k) W związku z tym, iż w chatach większość podłóg jest wykonana z miękkiego drewna, goście zobowiązani są do używania miękkiego obuwia domowego. Niedopuszczalne jest chodzenie w chacie w butach narciarskich.
- l) Goście są zobowiązani do ostrożnego i odpowiedzialnego korzystania z kominka z uwagi na duże zagrożenie pożarowe. Kominek z rozpalonym ogniem powinien pozostawać zamknięty. Za pożar powstały w wyniku nie dostosowania się do w/w zasad, pełną odpowiedzialność ponoszą goście.
- m) Śmieci i inne odpady należy składować w pojemnikach znajdujących się na posesji.
- n) Wszelkiego rodzaju awarie i uszkodzenia, należy bezzwłocznie zgłaszać administratorowi.
- o) Zobowiązuje się Gości do zamykania w chatach okien, w szczególności okien dachowych oraz drzwi na klucz podczas ich nieobecności. Za wszystkie rzeczy osobiste i wyposażenie chat w okresie wynajmu odpowiada wynajmujący. Niezastosowanie się do tego zalecenia, może powodować odmowę wypłaty przez ubezpieczyciela odszkodowania z tytułu powstałych szkód i konieczność poniesienia kosztów przez wynajmujących.
- p) Dzieci i młodzież gościemy jedynie pod opieką osób dorosłych.
- r) Organizowanie głośnych, czy tanecznych imprez w obiekcie jest zabronione z uwagi na komfort pozostałych gości oraz delikatne elementy wyposażenia wnętrza.

s) administrujący nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności, które mogą mieć miejsce na pobliskich posesjach, np.: muzyka, prace remontowe, odgłosy wyciągów narciarskich, koszenie trawy, itp.

t) W przypadku powstania z winy klienta zniszczeń w obiekcie, zostanie on obciążony kosztami przywrócenia obiektu do stanu sprzed powstania szkód.

4) Wykwaterowanie

a) Okres wynajmu chaty kończy się o godz. 10.00. Jeżeli Goście nie opuszczą chaty do godziny 12.00, po tym terminie, zostanie naliczona kwota za kolejną dobę wynajmu chaty, zgodnie z obowiązującym cennikiem, co nie zwalnia Gości z obowiązku opuszczenia obiektu. Ewentualne przedłużenie pobytu musi zostać uzgodnione i zatwierdzone przez administratora.

b) Przed opuszczeniem chaty, w dniu wyjazdu, należy wyrzucić śmieci i umyć naczynia.

c) W dniu zakończenia pobytu, administrator wraz z gościem, sprawdza stan chaty i jej wyposażenia, a następnie zostaje podpisany protokół zdawczo odbiorczy. W przypadku nie stwierdzenia występowania zniszczeń, administrator zwraca pobraną kaucję i odbiera klucze.

5) Informacje dodatkowe

a) W sezonie zimowym w Karpaczu mogą występować utrudnienia związane z opadami śniegu. Zaleca się posiadanie dobrych opon zimowych, łańcuchów na koła.

b) Usługodawca jest zwolniony z obowiązku świadczenia usługi wynajmu Chat w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych, tj. katastrof żywiołowych, strajków, awarii lub innych sytuacji wyjątkowych, które uniemożliwiają wykonanie usługi.